OFFRES DE

SERVICES

À DESTINATION DES COLLECTIVITÉS





SOMMAIRE

AUGMENTER LA VISIBILITÉ

- Valoriser les produits et savoir-faire labellisés "Fabriqué en Aveyron" de mon territoire
- 6 Organiser des actions de prospection de candidats à l'installation

CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER MON TERRITOIRE

- Suivre la fréquentation touristique grâce à la téléphonie mobile

 Mesurer la fréquentation d'un événement

 Connaître la performance touristique de l'Aveyron
 - Accompagner à l'utilisation de la base de données SITA
 - Accompagner à l'utilisation de la base de données VIA

11

12

13

14

15

16

- Structurer les parcours d'accueil des candidats à l'installation
- Être accompagné dans la définition et la mise en oeuvre d'une stratégie touristique
- Être accompagné dans la définition et la mise en oeuvre d'une stratégie d'attractivité territoriale
 - Être accompagné dans la définition et la mise en oeuvre d'une stratégie d'attractivité médicale
- 17 Être accompagné dans la définition et la mise en oeuvre d'une stratégie d'attractivité vétérinaire





DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE

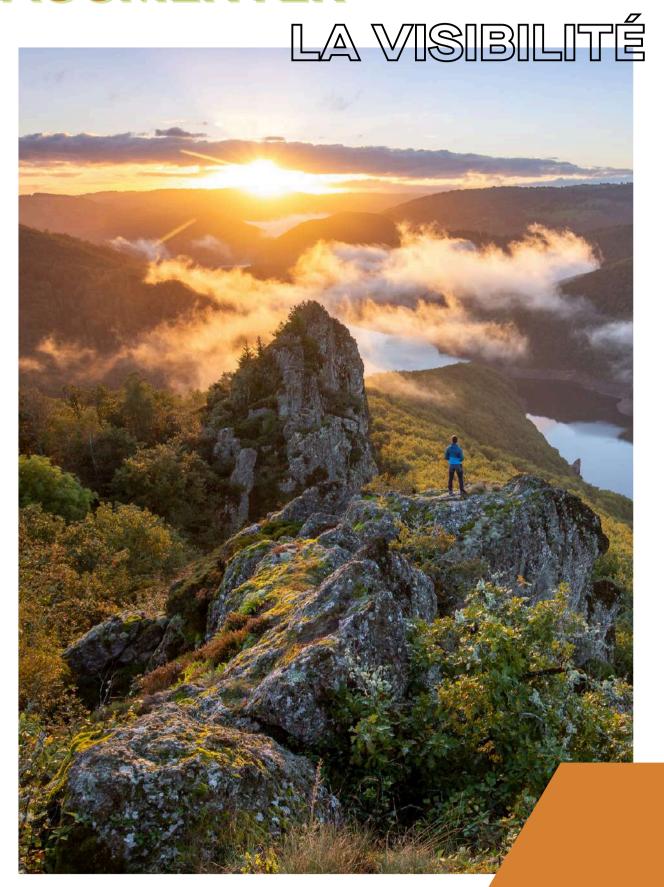
13	Connaine et developper les produits et savoil-taile labellisées. L'abrique en Aveyron, de mon territoire
20	Me faire accompagner dans mon projet d'activité en Aveyron
21	Développer une offre touristique plus durable
22	Développer et thématiser mon offre en lien avec les sports et activités de pleine nature
23	Qualifier mon offre d'hébergement

FAVORISER L'ACCUEIL ET L'HOSPITALITÉ

25

Co-organiser et co-animer des événements pour les nouveaux arrivants

AUGMENTER















VALORISER LES PRODUITS ET SAVOIR-FAIRE LABELLISÉS "FABRIQUÉ EN AVEYRON" DE MON TERRITOIRE

L'offre de service comprend :

- Une aide à la mise en place de vitrines de produits sur la base de la liste des adhérents de mon territoire avec une fourniture de supports de valorisation des produits (affiches, PLV,...)
- Une co-construction d'opérations de promotion des entreprises labellisés de mon territoire (espaces dédiés la marque lors de manifestions ou événements du territoire ; mise en place d'opérations dédiées à la marque)
- La possibilité de participer au Salon annuel de la marque Fabriqué en Aveyron, auprès des entreprises de mon territoire





Pour la participation aux événements : tarification sur les bases de la commercialisation

CONTACT



Mathilde GAILHARD

Chargée de mission Fabriqué en Aveyron mathilde.gailhard@aveyron-attractivite.fr 05 65 73 63 02







ORGANISER DES ACTIONS DE PROSPECTION DE CANDIDATS À L'INSTALLATION

L'offre de service comprend :

- La possibilité de participer à des évènements de prospection de candidats pré-sélectionnés par Aveyron Attractivité Tourisme
- La réservation et l'habillage du stand par Aveyron Attractivité Tourisme
- Les informations sur la logistique de l'opération (déplacements, hébergement,...)
- La communication globale sur la présence de l'Aveyron lors de cette opération
- L'intégration des éléments du territoire dans cette communication (logo, vidéo témoignage, présentation du territoire,...)
- Le partage des données sur les contacts pris lors de l'opération

CONTACTS



Laetitia MARTINS

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

accompagnement@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 33





Sophie CAMBEFORT MALLAVAN

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

accompagnement@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 76

CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER











SUIVRE LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE GRÂCE À LA TÉLÉPHONIE MOBILE

Avec l'outil Flux Vision Tourisme développé par Orange Business et ADN Tourisme

L'offre de service comprend :

- Un premier échange avec le territoire pour déterminer le périmètre d'étude
- Un accompagnement personnalisé pour expliquer la méthodologie d'observation à partir du dispositif
 Flux Vision Tourisme
- La production et la livraison de 5 rapports d'étude au cours de l'année
- La production et la livraison d'un bilan annuel
- Le soutien technique auprès des utilisateurs

Les rapports contiennent les indicateurs suivants :

- Le volume de nuitées et visiteurs en journée
- · L'évolution mensuelle d'une année sur l'autre
- Le top 5 des clientèles françaises et étrangères
- Le suivi quotidien des nuitées et des visites en journée
- La fréquentation de la clientèle locale Aveyronnaise sur le territoire d'étude
- Les lieux de visite et de nuitées (dans le bilan annuel uniquement)

CONTACT



Ccom ou zonage < 25 000 hab : 990 € TTC / an Ccom ou zonage > 25 000 hab : 1 990 € TTC / an



Bastien OUILLADE

Analyse des données d'observation bastien.ouillade@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 83













MESURER LA FRÉQUENTATION D'UN ÉVÉNEMENT

Avec l'outil Flux Vision Tourisme développé par Orange Business et ADN tourisme

L'offre de service comprend :

- Dans le cadre du contrat de l'Agence Départementale de l'Attractivité et du Tourisme de l'Aveyron avec Orange Business
- Un appui à la définition du périmètre d'observation (zone d'étude, date et durée de l'événement)
- Un test de faisabilité de l'étude avec les équipes de Flux Vision Tourisme Orange
- Business sur le périmètre demandé
- La mise en place de l'observation de la fréquentation à l'échelle du périmètre
- Identifié sur une période allant de 3 semaines avant l'événement jusqu'à 3 semaines après
- La production et la livraison d'un rapport : fréquentation du périmètre, origine géographique des visiteurs, lieux de nuitées et visite



4 000 € TTC / événement



- Sollicitation 2 mois avant l'événement
- Résultats 2 mois après l'événement

CONTACT



Bastien OUILLADE

Analyse des données d'observation bastien.ouillade@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 83

















CONNAÎTRE LA PERFORMANCE TOURISTIQUE DE L'AVEYRON

Dans le cadre de sa mission d'observation, l'Agence Départementale de l'Attractivité et du Tourisme de l'Aveyron propose la fourniture de données touristiques à l'échelle du département.

L'offre de service comprend :

- La fourniture sous format numérique des documents suivants :
- · Les chiffres clés du tourisme
- Le mémento du tourisme
- Les bilans touristiques annuels
- La capacité d'accueil des hébergements touristiques
- Les notes de conjoncture de la saison en cours
- La fréquentation touristique des sites de visite
- Les résultats des différentes enquêtes menées en cours d'année







Bastien OUILLADE

Analyse des données d'observation bastien.ouillade@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 83











ACCOMPAGNER À L'UTILISATION DE LA BASE DE DONNÉES SITA

L'Agence Départementale de l'Attractivité et du Tourisme de l'Aveyron met à destination des offices de tourisme du département de l'Aveyron les outils du Système d'Informations Touristiques de l'Aveyron (SITA)

L'offre de service comprend :

- L'accompagnement des utilisateurs à la prise en main de l'outil et la saisie dans le logiciel départemental
- La gestion et le suivi des demandes d'évolution du dispositif
- L'assistance, le support, et le suivi technique de la plateforme auprès des utilisateurs
- L'animation et la participation aux réunions du club des utilisateurs
- L'aide au déploiement territorial (Participation à des ateliers, à des formations, à des actions de sensibilisation…)



Offert dans le cadre du Club des utilisateurs du SITA

CONTACT



Maxime FABRE
Chargé de mission Animation Dispositifs
Digitaux Tourisme
maxime.fabre@aveyron-attractivite.fr
05 65 75 55 72









ACCOMPAGNER À L'UTILISATION DE LA BASE DE DONNÉES VIA

L'Agence Départementale de l'Attractivité et du Tourisme de l'Aveyron met à destination des territoires du département les outils de son système d'information territorial.

L'offre de service comprend :

- L'accompagnement des utilisateurs à la prise en main de l'outil et la saisie dans leur extranet territoire
- La mise en place de formation, d'ateliers à destination des utilisateurs
- L'assistance, support, suivi technique des utilisateurs
- L'aide au déploiement territorial



Gratuit : sous réserve de la signature d'une charte d'engagement avec l'Agence Départementale de l'Attractivité Tourisme de l'Aveyron sur l'utilisation de la base de données VIA

CONTACT



Guillaume GIL

Chargé de mission Animation Dispositifs Digitaux Emploi et Recrutement guillaume.gil@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 78















STRUCTURER LES PARCOURS D'ACCUEIL DES CANDIDATS À L'INSTALLATION

L'offre de service comprend :

- Le partage avec le territoire des contacts dits " prospects" les plus avancés avec des demandes d'informations spécifiques concernant le territoire
- La proposition de nos services d'accompagnement (facilités de vie, emploi du conjoint,...) à destination des prospects et/ou néo-arrivants détectés par le territoire
- Un suivi partagé des néo-arrivants entre le territoire et Aveyron Attractivité Tourisme

CONTACTS



Laetitia MARTINS

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

accompagnement@avevron-attractivite fr

accompagnement@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 33





Sophie CAMBEFORT MALLAVAN

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

accompagnement@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 76









ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN OEUVRE D'UNE STRATÉGIE TOURISTIQUE

L'offre comprend :

- Un premier échange avec la communauté de communes et son office de tourisme afin de bien qualifier le besoin et la demande et ainsi délimiter le périmètre de l'intervention de l'Agence
- La réalisation d'un état des lieux touristique du territoire, sa présentation auprès des instances de gouvernance et la remise d'un rapport
- L'animation à la demande d'ateliers en direction des acteurs locaux autour la stratégie touristique du territoire
- L'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le recrutement de cabinets spécialisés ou bureau d'étude (appui à la rédaction de cahiers des charges, participation au choix, participation aux instances de suivi de l'étude...)
- L'accompagnement à la mise en œuvre de projets relevant des champs de l'attractivité touristique

*cette prestation peut être « mixée » avec un accompagnement similaire sur les stratégies d'attractivité (Cf . Être accompagné dans la définition et la mise en œuvre d'une stratégie d'attractivité)



CONTACT



Joseph DIFORTE

Chargé de mission Tourisme Durable joseph.diforte@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 40 13









ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN OEUVRE D'UNE STRATÉGIE D'ATTRACTIVITÉ TERRITORIALE

L'offre comprend:

- Un premier échange avec la communauté de communes afin de bien qualifier le besoin et la demande et ainsi délimiter le périmètre de l'intervention de l'Agence
- La réalisation d'un état des lieux du territoire en matière d'attractivité territoriale, sa présentation auprès des instances de gouvernance et la remise d'un rapport (diagnostic, éléments d'analyse, enjeux)
- L'animation à la demande, d'ateliers en direction des acteurs locaux sur la stratégie d'attractivité du territoire ou sur un projet structurant d'attractivité (identifier les besoins, diagnostics partagés, objectifs, priorités..)
- L'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le recrutement de cabinets spécialisés ou bureaux d'études (appui à la rédaction de cahiers des charges, participation à l'analyse des offres, participation aux instances de suivi de l'étude...)
- L'accompagnement de projets relevant des champs de l'attractivité territoriale (étude d'opportunité, identification des expertises ad hoc, ...)



CONTACT



Myriam BROS-CLERGUE

Chargée de mission Attractivité des Territoires

myriam.bros-clergue@aveyron-attractivite.fr 05 65 63 82 47









ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN OEUVRE D'UNE STRATÉGIE D'ATTRACTIVITÉ MÉDICALE

L'offre comprend:

- Un premier échange avec la collectivité afin de bien qualifier le besoin et la demande et ainsi délimiter le périmètre de l'intervention de l'Agence
- L'accompagnement à la construction d'une réponse territorialisée à la problématique , en lien avec les professionnels du secteur et avec l'appui des réseaux de l'Agence



CONTACTS



Chrystel TEYSSEDRE

Chargée de mission Attractivité Médicale chrystel.teyssedre@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 81 69





Elodie LACASSAGNE PRADALIER

Assistante Attractivité elodie.lacassagne@aveyron-attractivite.fr 05 65 63 82 45

CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER MON TERRITOIRE











ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN OEUVRE D'UNE STRATÉGIE D'ATTRACTIVITÉ VÉTÉRINAIRE

L'offre comprend:

- Un premier échange avec la collectivité afin de bien qualifier le besoin et la demande et ainsi délimiter le périmètre de l'intervention de l'Agence
- L'accompagnement à la construction d'une réponse territorialisée à la problématique , en lien avec les professionnels du secteur et avec l'appui des réseaux de l'Agence









Sylvie BISCAYE

Chargée de mission attractivité Vétérinaire sylvie.biscaye@aveyron-attractivite.fr 05 65 63 82 46

DÉVELOPPER ET QUALIFIER













CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER LES PRODUITS ET SAVOIR-FAIRE LABELLISÉES "FABRIQUÉ EN AVEYRON" DE MON TERRITOIRE

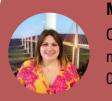
L'offre de service comprend :

- La réception de la liste des adhérents labellisés "Fabriqué en Aveyron" de mon territoire
- La participation à des sessions de présentation de la démarche auprès des entreprises de mon territoire
- Le bénéfice de supports de présentation (guide de labellisation) pour présenter la marque et les démarches à accomplir pour bénéficier d'un agrément





CONTACT



Mathilde GAILHARD

Chargée de mission Fabriqué en Aveyron mathilde.gailhard@aveyron-attractivite.fr 05 65 73 63 02







ENTREPRISES



COLLECTIVITÉS



ME FAIRE ACCOMPAGNER DANS MON PROJET D'ACTIVITÉ EN AVEYRON

L'offre de service comprend :

- la mise à disposition de données sur le contexte thématique du projet
- la mise à disposition sur le portail "viens vivre en Aveyron" d'Aveyron Attractivité Tourisme d'informations sur les opportunités d'entreprendre (terrain à bâtir, local vacant, activité à reprendre,...)
- un échange sur le projet et sur sa faisabilité en Aveyron
- l'accompagnement vers le réseau des partenaires compétents (territoires, consulaires)
- l'accompagnement (emploi du conjoint, facilités de vie,...) pour le porteur de projet et ses salariés extérieurs



Gratuit



Accompagnement proposé pour les porteurs de projet arrivant de l'extérieur du département

CONTACT



Pour les porteurs de projet économiques : Alexis AYRAL

Chargé de mission "Relations Entreprises" alexis.ayral@aveyron-attractivite.fr 05 65 73 63 03













DÉVELOPPER UNE OFFRE TOURISTIQUE PLUS DURABLE

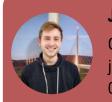
L'offre comprend :

- L'accompagnement de projets favorisant l'émergence d'une offre plus responsable
- Un Conseil et/ou un accompagnement autour des labels, marques ou qualification liés au tourisme durable
- Une assistance à la mise en œuvre de démarches RSE
- L'appui à la définition et la mise en œuvre de démarches territoriales vers un tourisme plus durable

21







Joseph DIFORTE

Chargé de mission Tourisme Durable joseph.diforte@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 40 13













DÉVELOPPER ET THÉMATISER MON OFFRE EN LIEN AVEC LES SPORTS ET ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE

L'offre comprend :

- L'accompagnement au développement et à la structuration de projets en lien avec les sports et activités de nature
- L'appui à la structuration d'offres territoriales liées à la pleine nature : itinérances, schémas locaux...
- La qualification des services et hébergements en lien notamment avec les différentes activités : Accueil Vélo, accueil Compostelle, recommandé GTMC, hébergement « pêche » ...







Céline SAUTRE

Chargée de mission Activités de pleine nature celine.sautre@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 86













QUALIFIER MON OFFRE D'HÉBERGEMENT

L'offre comprend:

- L'accompagnement des porteurs de projets d'hébergements : gîtes, chambres d'hôtes, meublés de tourisme
- Le classement des meublés de tourisme
- L'attribution de la qualification Chambres d'Hôtes référence
- Un conseil en matière de commercialisation / communication
- L'apport d'expertise sur les marchés, les clientèles, le contexte concurrentiel







Delphine ROQUEPLO

Responsable secteur locatif delphine.roqueplo@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 69

FAVORISER L'ACCUEIL

















CO-ORGANISER ET CO-ANIMER DES ÉVÉNEMENTS POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS

L'offre de service comprend :

- La mise en place conjointe du programme de l'événement, de l'animation (choix des visites, des activités...)
- La prise de contact avec des prestataires incluant la demande de devis
- Le ciblage des invités via notre base de données de nouveaux arrivants et l'envoi d'invitations par mail
- La présence de collaborateurs d'Aveyron Attractivité Tourisme lors de l'événement pour aider et encadrer
- La remise d' un pack d'accueil

CONTACTS



Laetitia MARTINS

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

accompagnement@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 33





Sophie CAMBEFORT MALLAVAN

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

accompagnement@aveyron-attractivite.fr 05 65 75 55 76





Crédits photos:

G. Cassiau - agence Les Conteurs - SPL Ouest Aveyron Tourisme / B. Colomb - Lozère Sauvage pour PACT Aubrac / ©M. Hennessy - Aveyron Attractivité Tourisme / G. Alric - Aveyron Attractivité Tourisme / L'oeil d'Eos - Aveyron Attractivité Tourisme / S. Monceaux - OT Pays Ségali / Foehn Photographie - Aveyron Attractivité Tourisme / Les Coflocs - Aveyron Attractivité Tourisme / EDF / Max Coquard-Bestjobers / Foehn Photographie - Aveyron Attractivité Tourisme / PATTYN / Aurélien Desmiers - AURÉ MIFA





Rue Louis Blanc - BP 831 12000 RODEZ

www.aveyron-attractivite.fr