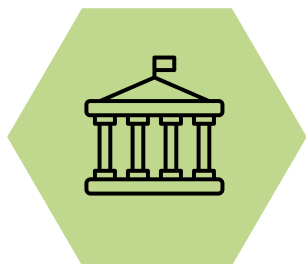
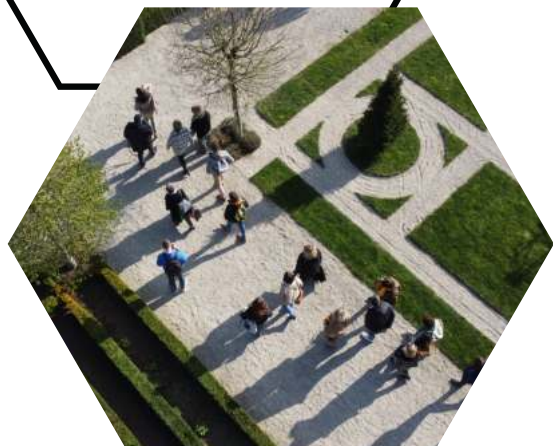
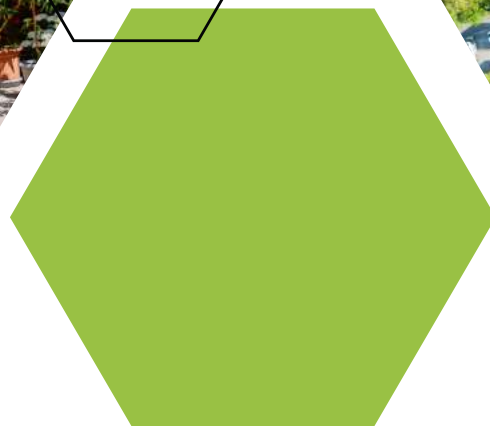


# OFFRES DE SERVICES

À DESTINATION DES COLLECTIVITÉS



AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



AVEYRON 

# SOMMAIRE

## AUGMENTER LA VISIBILITÉ

- |   |   |
|---|---|
| 5 | Valoriser les produits et savoir-faire labellisés "Fabriqué en Aveyron" de mon territoire |
| 6 | Organiser des actions de prospection de candidats à l'installation                        |

## CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER MON TERRITOIRE

- |    |   |
|----|---|
| 8  | Suivre la fréquentation touristique grâce à la téléphonie mobile                                    |
| 9  | Mesurer la fréquentation d'un événement   |
| 10 | Connaître la performance touristique de l'Aveyron   |
| 11 | Accompagner à l'utilisation de la base de données SITA  |
| 12 | Accompagner à l'utilisation de la base de données VIA   |
| 13 | Structurer les parcours d'accueil des candidats à l'installation                                    |
| 14 | Être accompagné dans la définition et la mise en oeuvre d'une stratégie touristique                 |
| 15 | Être accompagné dans la définition et la mise en oeuvre d'une stratégie d'attractivité territoriale |
| 16 | Être accompagné dans la définition et la mise en oeuvre d'une stratégie d'attractivité médicale     |
| 17 | Être accompagné dans la définition et la mise en oeuvre d'une stratégie d'attractivité vétérinaire  |

## DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE

- |    |   |
|----|---|
| 19 | Connaître et développer les produits et savoir-faire labellisés “Fabriqué en Aveyron” de mon territoire |
| 20 | Me faire accompagner dans mon projet d'activité en Aveyron  |
| 21 | Développer une offre touristique plus durable   |
| 22 | Développer et thématiser mon offre en lien avec les sports et activités de pleine nature                |
| 23 | Qualifier mon offre d'hébergement   |

## FAVORISER L'ACCUEIL ET L'HOSPITALITÉ

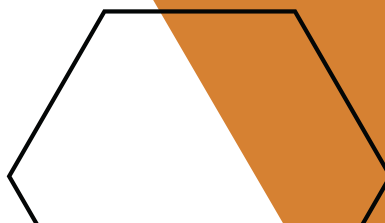
- |    |  |
|----|--|
| 25 | Co-organiser et co-animer des événements pour les nouveaux arrivants |
|----|--|

# AUGMENTER

# LA VISIBILITÉ



**AVEYRON** 





## CIBLES



OFFICES DE TOURISME



COLLECTIVITÉS



## VALORISER LES PRODUITS ET SAVOIR-FAIRE LABELLISÉS "FABRIQUÉ EN AVEYRON" DE MON TERRITOIRE

L'offre de service comprend :

- Une aide à la mise en place de vitrines de produits sur la base de la liste des adhérents de mon territoire avec une fourniture de supports de valorisation des produits (affiches, PLV,...)
- Une co-construction d'opérations de promotion des entreprises labellisés de mon territoire (espaces dédiés la marque lors de manifestations ou événements du territoire ; mise en place d'opérations dédiées à la marque)
- La possibilité de participer au Salon annuel de la marque Fabriqué en Aveyron, auprès des entreprises de mon territoire



Pour la participation aux événements : tarification sur les bases de la commercialisation

## CONTACT



**Mathilde GAILHARD**

Chargée de mission Fabriqué en Aveyron  
mathilde.gailhard@aveyron-attractivite.fr  
05 65 73 63 02



## CIBLES



COLLECTIVITÉS



OFFICES DE TOURISME



## ORGANISER DES ACTIONS DE PROSPECTION DE CANDIDATS À L'INSTALLATION

L'offre de service comprend :

- La possibilité de participer à des événements de prospection de candidats pré-sélectionnés par Aveyron Attractivité Tourisme
- La réservation et l'habillage du stand par Aveyron Attractivité Tourisme
- Les informations sur la logistique de l'opération (déplacements, hébergement,...)
- La communication globale sur la présence de l'Aveyron lors de cette opération
- L'intégration des éléments du territoire dans cette communication ( logo, vidéo témoignage, présentation du territoire,...)
- Le partage des données sur les contacts pris lors de l'opération

## CONTACTS



### Laetitia MARTINS

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants  
accompagnement@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 55 33



### Sophie CAMBEFORT MALLAVAN

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants  
accompagnement@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 55 76



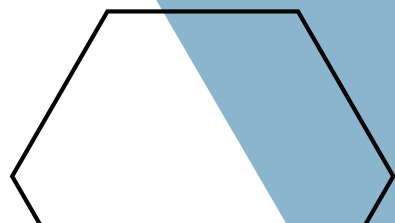
Gratuit

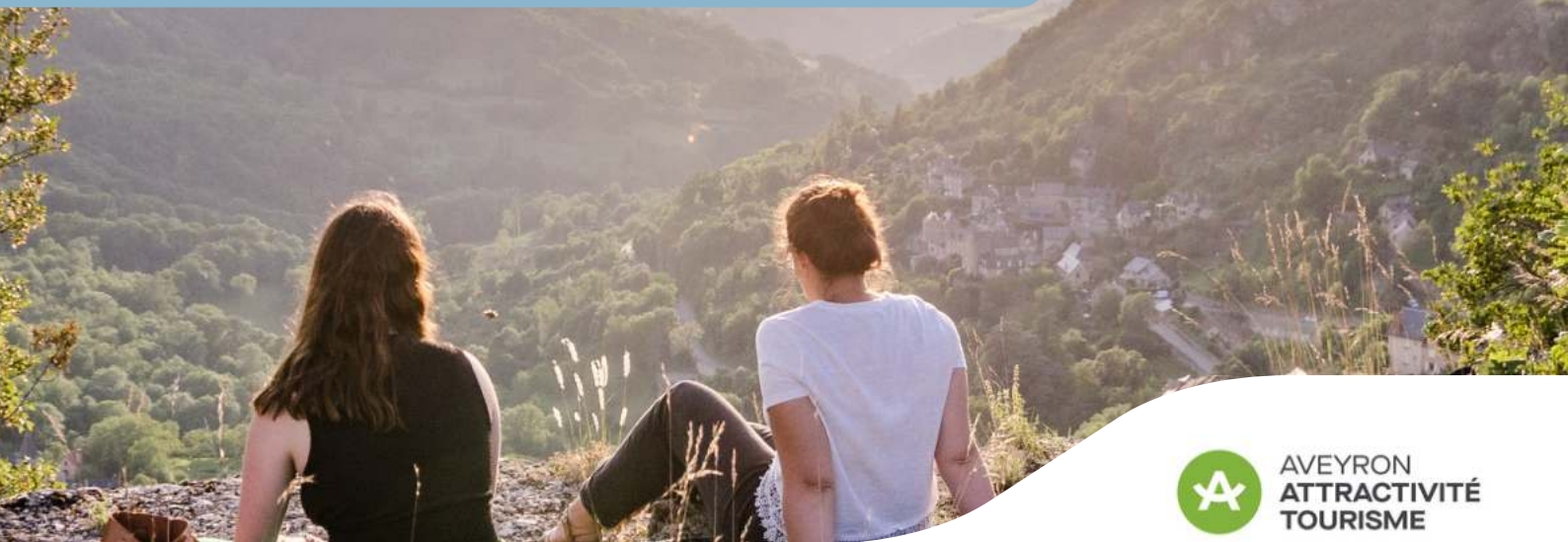
# CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER

## MON TERRITOIRE



**AVEYRON** 





## CIBLES



OFFICES DE TOURISME



COLLECTIVITÉS



## SUIVRE LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE GRÂCE À LA TÉLÉPHONIE MOBILE

Avec l'outil Flux Vision Tourisme développé par Orange Business et ADN Tourisme

L'offre de service comprend :

- Un premier échange avec le territoire pour déterminer le périmètre d'étude
- Un accompagnement personnalisé pour expliquer la méthodologie d'observation à partir du dispositif Flux Vision Tourisme
- La production et la livraison de 5 rapports d'étude au cours de l'année
- La production et la livraison d'un bilan annuel
- Le soutien technique auprès des utilisateurs

Les rapports contiennent les indicateurs suivants :

- Le volume de nuitées et visiteurs en journée
- L'évolution mensuelle d'une année sur l'autre
- Le top 5 des clientèles françaises et étrangères
- Le suivi quotidien des nuitées et des visites en journée
- La fréquentation de la clientèle locale Aveyronnaise sur le territoire d'étude
- Les lieux de visite et de nuitées (dans le bilan annuel uniquement)

## CONTACT



Ccom ou zonage < 25 000 hab : 990 € TTC / an  
Ccom ou zonage > 25 000 hab : 1 990 € TTC / an



**Bastien OUILLADE**

Analyse des données d'observation  
bastien.ouillade@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 55 83



# CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER MON TERRITOIRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



## CIBLES



OFFICES DE TOURISME



COLLECTIVITÉS



## MESURER LA FRÉQUENTATION D'UN ÉVÉNEMENT

Avec l'outil Flux Vision Tourisme développé par Orange Business et ADN tourisme

L'offre de service comprend :

- Dans le cadre du contrat de l'Agence Départementale de l'Attractivité et du Tourisme de l'Aveyron avec Orange Business
- Un appui à la définition du périmètre d'observation (zone d'étude, date et durée de l'événement)
- Un test de faisabilité de l'étude avec les équipes de Flux Vision Tourisme Orange
- Business sur le périmètre demandé
- La mise en place de l'observation de la fréquentation à l'échelle du périmètre
- Identifié sur une période allant de 3 semaines avant l'événement jusqu'à 3 semaines après
- La production et la livraison d'un rapport : fréquentation du périmètre, origine géographique des visiteurs, lieux de nuitées et visite



4 000 € TTC / événement



- Sollicitation 2 mois avant l'événement
- Résultats 2 mois après l'événement

## CONTACT



**Bastien OUILLADE**

Analyse des données d'observation  
bastien.ouillade@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 55 83

# CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER MON TERRITOIRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



## CIBLES



OFFICES DE  
TOURISME



PROFESSIONNELS  
DU TOURISME



ENTREPRISES



COLLECTIVITÉS



ORGANISATIONS  
PROFESSIONNELLES



## CONNAÎTRE LA PERFORMANCE TOURISTIQUE DE L'AVEYRON

Dans le cadre de sa mission d'observation, l'Agence Départementale de l'Attractivité et du Tourisme de l'Aveyron propose la fourniture de données touristiques à l'échelle du département.

L'offre de service comprend :

- La fourniture sous format numérique des documents suivants :
- Les chiffres clés du tourisme
- Le mémento du tourisme
- Les bilans touristiques annuels
- La capacité d'accueil des hébergements touristiques
- Les notes de conjoncture de la saison en cours
- La fréquentation touristique des sites de visite
- Les résultats des différentes enquêtes menées en cours d'année



Gratuit

## CONTACT



**Bastien OUILLADE**

Analyse des données d'observation  
bastien.ouillade@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 55 83



## CIBLES



OFFICES DE TOURISME



COLLECTIVITÉS



## ACCOMPAGNER À L'UTILISATION DE LA BASE DE DONNÉES SITA

L'Agence Départementale de l'Attractivité et du Tourisme de l'Aveyron met à destination des offices de tourisme du département de l'Aveyron les outils du Système d'Informations Touristiques de l'Aveyron (SITA)

L'offre de service comprend :

- L'accompagnement des utilisateurs à la prise en main de l'outil et la saisie dans le logiciel départemental
- La gestion et le suivi des demandes d'évolution du dispositif
- L'assistance, le support, et le suivi technique de la plateforme auprès des utilisateurs
- L'animation et la participation aux réunions du club des utilisateurs
- L'aide au déploiement territorial (Participation à des ateliers, à des formations, à des actions de sensibilisation...)

## CONTACT

**Maxime FABRE**

Chargé de mission Animation Dispositifs  
Digitaux Tourisme

[maxime.fabre@aveyron-attractivite.fr](mailto:maxime.fabre@aveyron-attractivite.fr)

05 65 75 55 72



Offert dans le cadre du Club des  
utilisateurs du SITA

# CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER MON TERRITOIRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME

## CIBLES



COLLECTIVITÉS



## ACCOMPAGNER À L'UTILISATION DE LA BASE DE DONNÉES VIA

L'Agence Départementale de l'Attractivité et du Tourisme de l'Aveyron met à destination des territoires du département les outils de son système d'information territorial.

L'offre de service comprend :

- L'accompagnement des utilisateurs à la prise en main de l'outil et la saisie dans leur extranet territoire
- La mise en place de formation, d'ateliers à destination des utilisateurs
- L'assistance, support, suivi technique des utilisateurs
- L'aide au déploiement territorial



Gratuit : sous réserve de la signature d'une charte d'engagement avec l'Agence Départementale de l'Attractivité et du Tourisme de l'Aveyron sur l'utilisation de la base de données VIA

## CONTACT



**Guillaume GIL**

Chargé de mission Animation Dispositifs  
Digitaux Emploi et Recrutement  
guillaume.gil@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 55 78

# CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER MON TERRITOIRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



## CIBLES



OFFICES DE TOURISME



COLLECTIVITÉS



## STRUCTURER LES PARCOURS D'ACCUEIL DES CANDIDATS À L'INSTALLATION

L'offre de service comprend :

- Le partage avec le territoire des contacts dits " prospects" les plus avancés avec des demandes d'informations spécifiques concernant le territoire
- La proposition de nos services d'accompagnement (facilités de vie, emploi du conjoint,...) à destination des prospects et/ou néo-arrivants détectés par le territoire
- Un suivi partagé des néo-arrivants entre le territoire et Aveyron Attractivité Tourisme

## CONTACTS



### Laetitia MARTINS

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

[accompagnement@aveyron-attractivite.fr](mailto:accompagnement@aveyron-attractivite.fr)

05 65 75 55 33



### Sophie CAMBEFORT MALLAVAN

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

[accompagnement@aveyron-attractivite.fr](mailto:accompagnement@aveyron-attractivite.fr)

05 65 75 55 76



Gratuit



OFFICES DE TOURISME



COLLECTIVITÉS



## ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN OEUVRE D'UNE STRATÉGIE TOURISTIQUE

L'offre comprend :

- Un premier échange avec la communauté de communes et son office de tourisme afin de bien qualifier le besoin et la demande et ainsi délimiter le périmètre de l'intervention de l'Agence
- La réalisation d'un état des lieux touristique du territoire, sa présentation auprès des instances de gouvernance et la remise d'un rapport
- L'animation à la demande d'ateliers en direction des acteurs locaux autour la stratégie touristique du territoire
- L'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le recrutement de cabinets spécialisés ou bureau d'étude (appui à la rédaction de cahiers des charges, participation au choix, participation aux instances de suivi de l'étude...)
- L'accompagnement à la mise en œuvre de projets relevant des champs de l'attractivité touristique

\*cette prestation peut être « mixée » avec un accompagnement similaire sur les stratégies d'attractivité  
(Cf. Être accompagné dans la définition et la mise en œuvre d'une stratégie d'attractivité)

 Gratuit

## CONTACT



**Joseph DIFORTE**

Chargé de mission Tourisme Durable  
joseph.diforte@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 40 13



## CIBLES



OFFICES DE TOURISME



COLLECTIVITÉS



## ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN OEUVRE D'UNE STRATÉGIE D'ATTRACTIVITÉ TERRITORIALE

L'offre comprend :

- Un premier échange avec la communauté de communes afin de bien qualifier le besoin et la demande et ainsi délimiter le périmètre de l'intervention de l'Agence
- La réalisation d'un état des lieux du territoire en matière d'attractivité territoriale, sa présentation auprès des instances de gouvernance et la remise d'un rapport (diagnostic, éléments d'analyse, enjeux)
- L'animation à la demande, d'ateliers en direction des acteurs locaux sur la stratégie d'attractivité du territoire ou sur un projet structurant d'attractivité (identifier les besoins, diagnostics partagés, objectifs, priorités..)
- L'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le recrutement de cabinets spécialisés ou bureaux d'études (appui à la rédaction de cahiers des charges, participation à l'analyse des offres, participation aux instances de suivi de l'étude...)
- L'accompagnement de projets relevant des champs de l'attractivité territoriale (étude d'opportunité, identification des expertises ad hoc, ...)



Gratuit

## CONTACT



**Myriam BROS-CLERGUE**

Chargée de mission Attractivité des  
Territoires

[myriam.bros-clergue@aveyron-attractivite.fr](mailto:myriam.bros-clergue@aveyron-attractivite.fr)

05 65 63 82 47

# CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER MON TERRITOIRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



## CIBLES



ORGANISATIONS  
PROFESSIONNELLES



COLLECTIVITÉS



## ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN OEUVRE D'UNE STRATÉGIE D'ATTRACTIVITÉ MÉDICALE

L'offre comprend :

- Un premier échange avec la collectivité afin de bien qualifier le besoin et la demande et ainsi délimiter le périmètre de l'intervention de l'Agence
- L'accompagnement à la construction d'une réponse territorialisée à la problématique, en lien avec les professionnels du secteur et avec l'appui des réseaux de l'Agence

ACCUEIL  
MEDECINS  
AVEYRON

## CONTACTS



**Chrystel TEYSSEDRE**

Chargée de mission Attractivité Médicale  
chrystel.teyssedre@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 81 69



**Elodie LACASSAGNE PRADALIER**

Assistante Attractivité  
elodie.lacassagne@aveyron-attractivite.fr  
05 65 63 82 45



Gratuit



# CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER MON TERRITOIRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



## CIBLES



ORGANISATIONS  
PROFESSIONNELLES



COLLECTIVITÉS



## ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN OEUVRE D'UNE STRATÉGIE D'ATTRACTIVITÉ VÉTÉRINAIRE

L'offre comprend :

- Un premier échange avec la collectivité afin de bien qualifier le besoin et la demande et ainsi délimiter le périmètre de l'intervention de l'Agence
- L'accompagnement à la construction d'une réponse territorialisée à la problématique , en lien avec les professionnels du secteur et avec l'appui des réseaux de l'Agence



## CONTACT

 Gratuit



**Sylvie BISCAYE**

Chargée de mission attractivité Vétérinaire  
sylvie.biscaye@aveyron-attractivite.fr  
05 65 63 82 46

# DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE



**AVEYRON** 

# DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



## CIBLES



COLLECTIVITÉS



OFFICES DE TOURISME



## CONNAÎTRE ET DÉVELOPPER LES PRODUITS ET SAVOIR-FAIRE LABELLISÉS “FABRIQUÉ EN AVEYRON” DE MON TERRITOIRE

L'offre de service comprend :

- La réception de la liste des adhérents labellisés “Fabriqué en Aveyron” de mon territoire
- La participation à des sessions de présentation de la démarche auprès des entreprises de mon territoire
- Le bénéfice de supports de présentation (guide de labellisation) pour présenter la marque et les démarches à accomplir pour bénéficier d'un agrément



Gratuit

## CONTACT

**Mathilde GAILHARD**



Chargée de mission Fabriqué en Aveyron  
mathilde.gailhard@aveyron-attractivite.fr  
05 65 73 63 02



# DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



## CIBLES



ENTREPRISES



COLLECTIVITÉS



## ME FAIRE ACCOMPAGNER DANS MON PROJET D'ACTIVITÉ EN AVEYRON

L'offre de service comprend :

- la mise à disposition de données sur le contexte thématique du projet
- la mise à disposition sur le portail "viens vivre en Aveyron" d'Aveyron Attractivité Tourisme d'informations sur les opportunités d'entreprendre (terrain à bâtir, local vacant, activité à reprendre,...)
- un échange sur le projet et sur sa faisabilité en Aveyron
- l'accompagnement vers le réseau des partenaires compétents (territoires, consulaires)
- l'accompagnement (emploi du conjoint, facilités de vie,...) pour le porteur de projet et ses salariés extérieurs



Gratuit



Accompagnement proposé pour les porteurs de projet arrivant de l'extérieur du département

## CONTACT



**Pour les porteurs de projet économiques :**  
**Alexis AYRAL**

Chargé de mission "Relations Entreprises"  
alexis.ayral@aveyron-attractivite.fr  
05 65 73 63 03

# DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE

AVEYRON 

 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



**PROFESSIONNELS DU  
TOURISME**



**OFFICES DE TOURISME**



**COLLECTIVITÉS**



## DÉVELOPPER UNE OFFRE TOURISTIQUE PLUS DURABLE

L'offre comprend :

- L'accompagnement de projets favorisant l'émergence d'une offre plus responsable
- Un Conseil et/ou un accompagnement autour des labels, marques ou qualification liés au tourisme durable
- Une assistance à la mise en œuvre de démarches RSE
- L'appui à la définition et la mise en œuvre de démarches territoriales vers un tourisme plus durable



Gratuit

## CONTACT



**Joseph DIFORTE**

Chargé de mission Tourisme Durable  
joseph.diforte@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 40 13

# DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



**CIBLES**



**PROFESSIONNELS DU  
TOURISME**



**OFFICES DE TOURISME**



**COLLECTIVITÉS**



**DÉVELOPPER ET THÉMATISER MON OFFRE EN LIEN AVEC LES  
SPORTS ET ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE**

L'offre comprend :

- L'accompagnement au développement et à la structuration de projets en lien avec les sports et activités de nature
- L'appui à la structuration d'offres territoriales liées à la pleine nature : itinérances, schémas locaux...
- La qualification des services et hébergements en lien notamment avec les différentes activités : Accueil Vélo, accueil Compostelle, recommandé GTMC, hébergement « pêche » ...



Gratuit

## CONTACT



**Céline SAUTRE**

Chargée de mission Activités de pleine nature  
celine.sautre@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 55 86

# DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



**CIBLES**



**PROFESSIONNELS DU  
TOURISME**



**OFFICES DE TOURISME**



**COLLECTIVITÉS**



**QUALIFIER MON OFFRE D'HÉBERGEMENT**

L'offre comprend :

- L'accompagnement des porteurs de projets d'hébergements : gîtes, chambres d'hôtes, meublés de tourisme
- Le classement des meublés de tourisme
- L'attribution de la qualification Chambres d'Hôtes référence
- Un conseil en matière de commercialisation / communication
- L'apport d'expertise sur les marchés, les clientèles, le contexte concurrentiel



Gratuit

## CONTACT



**Delphine ROQUEPLO**

Responsable secteur locatif  
delphine.roqueplo@aveyron-attractivite.fr  
05 65 75 55 69

# FAVORISER L'ACCUEIL

# ET L'HOSPITALITÉ



**AVEYRON** 





# FAVORISER L'ACCUEIL ET L'HOSPITALITÉ

AVEYRON 



 AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME



**CIBLES**



**COLLECTIVITÉS**



**OFFICES DE TOURISME**



**CO-ORGANISER ET CO-ANIMER DES ÉVÉNEMENTS POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS**

L'offre de service comprend :

- La mise en place conjointe du programme de l'événement, de l'animation (choix des visites, des activités...)
- La prise de contact avec des prestataires incluant la demande de devis
- Le ciblage des invités via notre base de données de nouveaux arrivants et l'envoi d'invitations par mail
- La présence de collaborateurs d'Aveyron Attractivité Tourisme lors de l'événement pour aider et encadrer
- La remise d' un pack d'accueil

## CONTACTS



**Laetitia MARTINS**

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

[accompagnement@aveyron-attractivite.fr](mailto:accompagnement@aveyron-attractivite.fr)  
05 65 75 55 33



**Sophie CAMBEFORT MALLAVAN**

Chargée de mission Accueil des Nouveaux Arrivants

[accompagnement@aveyron-attractivite.fr](mailto:accompagnement@aveyron-attractivite.fr)  
05 65 75 55 76



Gratuit





Crédits photos:

G. Cassiau - agence Les Conteurs / B. Colomb - Lozère Sauvage pour PACT Aubrac / ©M. Hennessy - Aveyron Attractivité Tourisme / G. Alric - Aveyron Attractivité Tourisme / L'oeil d'Eos - Aveyron Attractivité Tourisme / S. Monceaux - OT Pays Ségali / Foehn Photographie - Aveyron Attractivité Tourisme / Les Coflocs - Aveyron Attractivité Tourisme / Aveyron Attractivité Tourisme / EDF / Max Coquard-Bestjobers / Foehn Photographie - Aveyron Attractivité Tourisme / PATTYN / Aurélien Desmiers - AURÉ MIFA



**AVEYRON** 



**AVEYRON  
ATTRACTIVITÉ  
TOURISME**

Rue Louis Blanc - BP 831  
12000 RODEZ

[www.aveyron-attractivite.fr](http://www.aveyron-attractivite.fr)